



Uno sguardo verso il passato e il futuro: la Mission e la Vision

La ***Società Cooperativa Sociale Le Pleiadi Servizi*** si costituisce il ***9 settembre 2009*** come nuova realtà giuridica nel firmamento della cooperazione lodigiana. La volontà manifestata da alcuni operatori da anni impegnati nel sociale ha consentito di condensare in una nuova carriera professionale varie esperienze afferenti da diverse esperienze educative, dai servizi alla disabilità a quelli rivolti ai minori, alle scuole e alla coesione sociale.

Nonostante la grande diversità di formazione e di provenienza lavorativa, nel corso degli anni il tessuto del corpo sociale ha saputo crescere misurandosi coi vincoli e con le possibilità di volta in volta incontrate. I servizi che offre la Cooperativa sono inerenti non solo alla disabilità, ma anche al disagio adulto, all'ambito dei minori, alle nuove povertà e ai minori stranieri non accompagnati. Il percorso di crescita è mosso da un'idea ambiziosa: guardare con fiducia verso il futuro; proprio per questo l'obiettivo della nostra Cooperativa è quello di far crescere i nostri servizi sia in termini professionali che in termini qualitativi, nel rispetto dei nostri valori, che sono il collante della nostra organizzazione e sono le coordinate stellari con le quali leggiamo il firmamento dei servizi alla persona.



Che cos'è una carta dei servizi?

La "***Carta dei Servizi***" è il mezzo attraverso il quale ***La Cooperativa Sociale Le Pleiadi***

Servizi intende individuare gli standard di qualità del proprio servizio, il *Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati per minori stranieri non accompagnati (SPRAR rivolto a MSNA)*, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino-utente-consumatore. Questa guida si propone come strumento informativo per far conoscere ai beneficiari, ai Servizi Sociali, ai Comuni e al Territorio quali sono le principali caratteristiche del Servizio erogato.

Che cos'è lo SPRAR rivolto a MSNA?

Il Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR) è costituito dalla rete degli enti locali che per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata accedono, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo. A livello territoriale gli enti locali, con il prezioso supporto delle realtà del terzo settore, garantiscono interventi di "accoglienza integrata" che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico. Grazie a questo servizio gli Enti locali, in collaborazione con enti del privato sociale/terzo settore si impegnano ad attivare dei servizi che garantiscono i diritti di cui i minori sono portatori, attraverso un percorso di accoglienza che miri all'integrazione e all'inclusione sociale degli ospiti.

Destinatari

L'accoglienza è riservata ai minori stranieri non accompagnati che versano in stato di bisogno e che non abbiano, al momento della presa in carico, legami parentali o reti sociali che possano garantire il loro sostentamento ed una crescita sana. L'accoglienza termina allo scadere dei sei mesi dopo il compimento del diciottesimo anno di età. Il periodo di permanenza, oltre la maggiore età, può essere prorogato per circostanze straordinarie debitamente motivate, in relazione ai percorsi d'integrazioni avviati o comprovati motivi di salute. La proroga è concessa dal servizio Centrale dello Sprar dietro specifica richiesta del progetto di accoglienza territoriale.

Caratteristiche del Servizio

Il servizio prevede una presenza educativa quotidiana ma non permanente. Gli educatori sono presenti quattro ore al giorno. I compiti dell'équipe educativa sono la gestione della quotidianità, l'accompagnamento presso i servizi, la regolarizzazione dello status giuridico del minore, il supporto allo studio, percorsi di integrazione sociale, la ricerca di attività

formative e di volontariato.

Modalità di accesso

Gli utenti sono segnalati dal Servizio Centrale Sprar al Comune di San Martino in Strada, in quanto ente gestore e successivamente vengono presi in carico dalla Cooperativa Sociale Le Pleiadi Servizi in quanto ente attuatore.

Servizi offerti

- ***Accoglienza in un luogo sicuro***: viene garantito l'utilizzo di appartamenti con un massimo di sei posti letto. Al minore viene riservato un posto singolo condiviso con gli altri utenti.
- ***Presenza educativa***: la copertura educativa prevede la presenza di educatori professionali. È previsto un coordinamento dell'equipe educativa per dirimere le questioni interne, per la gestione dei rapporti istituzionali e la creazione di una rete di supporto territoriale.
- ***La fornitura*** di cibo, vettovaglie e di tutto ciò che occorre alla gestione della quotidianità.
- ***Supporto di mediatori linguistico-culturali*** nelle prime fasi di inserimento di ciascun utente e qualora se ne presenti la necessità.
- ***Assistenza sanitaria e orientamento legale***, intesi come accompagnamento alle strutture competenti e supporto alla regolarizzazione dello status in base delle posizioni individuali.
- ***Inserimento nei percorsi scolastici***, a seconda delle attitudini e dei desideri di ogni minore (corsi di alfabetizzazione, scuole professionali...)
- ***Sostegno all'integrazione sociale***, sia con azioni educative verso i singoli che rivolte al contesto.
- ***Erogazione*** di un contributo economico settimanale per piccole spese accessorie.
- ***Attività formative*** in accordo con la rete territoriale.

L'équipe

L'équipe educativa dello SPRAR è così composta:

Coordinatore: mantiene i contatti con i servizi sociali, le scuole, i mediatori culturali,

gestisce il servizio in un'ottica di continuo miglioramento.

Educatori professionali: Affiancano e supportano gli Utenti nel percorso che li porterà al raggiungimento degli obiettivi inseriti nel Progetto Educativo Individualizzato, attraverso attività e percorsi volontaristici progettati ad hoc secondo le esigenze e i bisogni che rivelano i minori. Attraverso colloqui educativi individuali, i minori hanno modo di far emergere i propri bisogni e ad aprirsi in spazi simbolici in cui potersi raccontare ed esprimere aspirazioni e desideri. Rilevano bisogni e monitorano le esigenze dell'utente, garantiscono una graduale promozione della gestione delle emozioni e nella definizione di una personalità che emerge dal gruppo e al contempo in esso si completa. Partecipano all'equipe multidisciplinare, mediante una formazione e una supervisione continua.

L'equipe educativa si completa grazie al supporto di altre figure professionali.

Psicologo: conduce, laddove sia necessario, colloqui individuali di sostegno e accompagnamento riguardo la sua identità, sul percorso migratorio e sulla storia familiare, l'andamento con il gruppo dei pari e con gli educatori, le paure e le difficoltà riscontrate nel processo di integrazione.

Mediatore culturale: nel rispetto della cultura di provenienza, della sua identità di genere e delle esigenze culturali, linguistiche e religiose del minore, agisce attraverso un lavoro di equipe utile a stabilire un clima di empatia e fiducia.

Operatore legale, monitora, laddove sia necessario, iter giuridico dei singoli beneficiari.

Strumenti di lavoro

Il servizio prevede l'utilizzo di questi strumenti:

- **Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.),** il documento di pianificazione del progetto educativo individuale dell'Utente che viene redatto dopo tre mesi, fase di osservazione e di valutazione dell'equipe. Trimestralmente viene valutato il percorso educativo attraverso la verifica di processo e risultato.
- **Regolamento della struttura,** viene approvato al momento di ingresso presso la struttura;
- **Patto di accoglienza,** in cui vengono riportati i servizi a cui i minori hanno diritto di afferire e gli impegni che quotidianamente gli stessi si trovano a rispettare;
- **Fascicolo personale,** contenenti i dati anagrafici del minore;
- **Libretto delle competenze e delle capacità,** si sottolineano le aree di interesse e le competenze del singolo, da spendere in attività di volontariato;
- **Riepilogativa giuridica e sanitaria,** in cui vengono riportati i documenti in possesso

del minore e i percorsi sanitari e giuridici attivati.

- *Diario Sanitario*, in cui vengono monitorate le scadenze afferenti al percorso sanitario
- *Incontri d'equipe*, con i Servizi Sociali, con l'ente Locale titolare del servizio e con le realtà territoriali che collaborano con il servizio di seconda accoglienza Sprar. Inoltre l'equipe educativa si riunisce con cadenza settimanale per aggiornare, attivare e monitorare i percorsi intrapresi con l'utenza ed il lavoro di rete. L'equipe incontra, sempre, settimanalmente il gruppo di utenti accolti per verificare l'andamento settimanale e accogliere e progettare interventi proposti dai beneficiari del servizio.

Attraverso questi strumenti l'equipe è in grado di tenere costantemente monitorato l'andamento dell'Utente e di intervenire alla necessità. Inoltre si ha la possibilità di tenere aggiornati i Servizi Sociali tramite le verifiche individuali messe periodicamente a calendario.

Come ci sosteniamo?

Il progetto di accoglienza integrata accede, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo.

Aiutaci a migliorare! Reclami e suggerimenti

Per segnalare eventuali violazioni degli standard di qualità enunciati nella presente, o a seguito di eventuali disservizi o comportamenti che abbiano limitato la fruibilità delle prestazioni, gli utenti, i loro familiari e i committenti possono presentare reclamo scritto e/o verbale contenente le generalità e il recapito del reclamante. Sono ben accetti anche eventuali suggerimenti, proposte e consigli, inviandoli agli indirizzi e-mail sanmartino.msna@lepleiadiservizi.org

cooperativa.nuovepoverta@lepleiadiservizi.org

all'attenzione del coordinatore sig. Panicola Vincenzo.

PER CONTATTARCI

Cooperativa Sociale Le Pleiadi Servizi

Via Lodivecchio 39/D

26900 Lodi (Lo)

Coordinatore: Panicola Vincenzo

Telefono: 0371 773718

Fax: 0371 775505

Cellulare: 393 6632253

dal lunedì al venerdì

dalle 09:00 alle 18:00

sanmartino.mсна@lepleiadiservizi.org

cooperativa.nuovepoverta@lepleiadiservizi.org

www.lepleiadiservizi.org facebook: le pleiadi servizi

