

CARTA DEI SERVIZI



**Condominio
solidale**

Nessun bene senza
un compagno da
gioia.

(Seneca)

Uno sguardo verso il passato e il futuro:

la Mission e la Vision

La Società Cooperativa Sociale Le Pleiadi Servizi si costituisce il ***9 settembre 2009*** come nuova realtà giuridica nel firmamento della cooperazione lodigiana.

La volontà manifestata da alcuni operatori da anni impegnati nel sociale ha consentito di condensare in una nuova carriera professionale varie esperienze afferenti da diverse esperienze educative, dai servizi alla disabilità a quelli rivolti ai minori, alle scuole e alla coesione sociale.

Nonostante la grande diversità di formazione e di provenienza lavorativa, nel corso degli anni il tessuto del corpo sociale ha saputo crescere misurandosi coi vincoli e con le possibilità di volta in volta incontrate. I servizi che offre la Cooperativa sono inerenti non solo alla disabilità, ma anche al disagio adulto, all'ambito dei minori, alle nuove povertà e ai minori stranieri non accompagnati.

Il percorso di crescita è mosso da un'idea ambiziosa: guardare con fiducia verso il futuro; proprio per questo l'obiettivo della nostra Cooperativa è quello di far crescere i nostri servizi sia in termini professionali che in termini qualitativi, nel rispetto dei nostri valori, che sono il collante della nostra organizzazione e sono le coordinate stellari con le quali leggiamo il firmamento dei servizi alla persona.



Che cos'è una carta dei servizi?

La *"Carta dei Servizi"* è il mezzo attraverso il quale *La Cooperativa Sociale Le Pleiadi Servizi* intende individuare gli standard di qualità del proprio servizio, il *Condominio Solidale*, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino-utente-consumatore. Questa guida si propone come strumento informativo per far conoscere alle famiglie, ai Servizi Sociali, al Comune di Lodi e al Territorio quali sono le principali caratteristiche del Servizio erogato.

Che cos'è il Condominio Solidale?

Nato come forma di housing sociale nel 2007, il ***Condominio Solidale*** è un progetto d'avanguardia che ha visto la collaborazione tra le associazioni di familiari del territorio di Lodi, la Cooperativa Sociale le Pleiadi Servizi, il Comune di Lodi tramite l'Assessorato ai Servizi Sociali e con il contributo di Fondazione Cariplo. Nato ***come forma evoluta dell'abitare solidale***, il Condominio ospita al suo interno situazioni eterogenee e storie differenti nel tentativo di creare un equilibrio interno ed un supporto reciproco, oltre che una propensione all'apertura verso la città, il mondo associativo e le varie realtà sociali e culturali di Lodi.

Dove si trova?

Lo stabile messo a disposizione dal Comune di Lodi è sito in una zona centrale della città, via delle Orfane n°8, ed è composto attualmente da sette unità abitative che sono distribuite fra le diverse componenti:

- ***3 nuclei famiglie solidali***

che appartengono al gruppo di condivisione Emmaus della Caritas, che pur vivendo autonomamente il loro progetto di vita, hanno un'attenzione particolare al contesto in cui vivono ed assolvono al ruolo di buon vicinato fungendo da sostegno per gli altri condomini.

- ***Un appartamento occupato da giovani volontari della Caritas***

che compiono un'esperienza annuale in cui giocano un ruolo di primo

piano nell'occupazione del tempo libero delle persone disabili, fungono da collegamento verso tutte le altre componenti ed hanno la possibilità di tramutare il Condominio in un punto di ritrovo per i giovani della città.

- *due appartamenti*

destinati al percorso di autonomia residenziale di *4 persone diversamente* abili in carico alla Cooperativa Sociale Le Pleiadi Servizi. Sono state selezionati quattro persone che hanno dimostrato di avere discrete autonomie di base, in grado di essere inseriti in quello che è un servizio educativo a “bassa soglia”. La presenza degli educatori non è costante durante l'arco della settimana, e va modulata sulle esigenze delle persone disabili inserite e su quelle del contesto

- *un appartamento che rimane a disposizione dei Servizi Sociali del Comune di Lodi*

per inserimenti di singoli o nuclei familiari, che vogliono inserirsi nel contesto di scambio del Condominio Solidale per poter usufruire della sua struttura di supporto ma anche della possibilità di essere punto di riferimento per gli altri.

Destinatari

I *destinatari diretti* del servizio educativo messo in atto dalla Cooperativa Sociale Le Pleiadi Servizi, secondo la convenzione stipulata con il Comune di Lodi, sono le quattro persone disabili inserite nel Condominio. La presenza dei singoli soggetti non è considerata definitiva, ma viene valutata periodicamente a seconda delle attitudini

e della volontà che essi stessi dimostrano di avere ed a seconda del grado di inserimento nel contesto. La valutazione viene svolta congiuntamente dai Servizi Sociali comunali e dall'équipe educativa, che si avvalgono dell'apporto di tutte le componenti del Condominio Solidale. Tra i destinatari diretti dell'intervento bisogna menzionare i familiari dei soggetti inseriti o, in mancanza dei familiari, i servizi a cui essi afferiscono. Si cerca infatti di far mantenere, per quanto possibile e proficuo per la persona, i legami familiari con genitori e parenti stretti per non far perdere il rapporto con la famiglia di origine.

Caratteristiche del Servizio

Il servizio di residenzialità leggera a favore delle persone disabili prevede che ci sia un accompagnamento educativo quotidiano, ma non permanente. Gli educatori sono presenti alcune ore tutti i giorni nelle fasce più delicate della giornata, tra cui il mattino per il risveglio, il pranzo, la cena ed alcune ore del pomeriggio.

L'accompagnamento che viene svolto è quindi propedeutico all'insegnamento della vita autonoma, che non sempre potrà avere pieno compimento sia per la delicatezza ed l'importanza di alcuni adempimenti, sia per difficoltà oggettive delle persone disabili. Gli educatori inoltre si occupano dell'accompagnamento verso l'esterno, riguardo al mantenimento delle relazioni sociali, lavorative e familiari. Si occupano del monitoraggio delle condizioni di salute attraverso visite mediche e sono di supporto per tutte le pratiche amministrative che

riguardano gli aspetti della vita dell'Utente.

Modalità di accesso

Le persone che dovessero essere interessate ad un avvicinamento al Condominio solidale devono essere segnalate ai Servizi sociali del Comune di Lodi tramite la Cooperativa o tramite contatto diretto con l'Assistente Sociale. Permane il vincolo della residenza nel Comune di Lodi. Dopo la segnalazione verrà fatta una valutazione dal Servizio che dopo un primo parere positivo coinvolgerà l'équipe della Cooperativa per una valutazione congiunta rispetto alle modalità di presa in carico ed alle tempistiche.

Le attività

Lo stabile "Condominio Solidale" ha degli spazi deputati alle attività comuni. Si tratta di spazi di vita quotidiana dove i condomini possono condividere i momenti di vita domestica. Si tratta di una sala comune con una cucina attrezzata ed una sala da pranzo spaziosa adatta anche per attività altre rispetto ai pasti. E' presente anche una stanza lavanderia con una lavatrice in comune (l'unica dello stabile). All'interno della struttura si trova un giardino attrezzato con giochi per i bambini, panchine e tavolini, oltre ad uno spazio cantine in comune.

La condivisione degli spazi, la sua gestione e pulizia comporta che tutte le componenti si accordino per svolgere insieme le mansioni di manutenzione e di cura dell'ambiente di vita.

Durante la bella stagione la cura dell'orto occupa un gruppetto di

abitanti che si dedicano a far “fruttare” l’impegno congiunto.

Tutte le settimane si svolge una cena a cui partecipano tutti gli abitanti. Ad essi spesso si aggiungono gli amici e i parenti che gravitano attorno al condominio. Vengono organizzate delle gite fuori porta o dei week end per aumentare i momenti di condivisione anche in situazioni fuori dall’ordinario. Durante la settimana l’équipe educativa provvede al mantenimento delle capacità di gestione della vita domestica, spronando ed aiutando le persone disabili inserite alla pulizia e al riordino dei propri spazi.

L’équipe

L’équipe multidisciplinare del Condominio Solidale è composta da un coordinatore, due Servizi Civili Nazionali, un educatore professionale e alcuni volontari. Sono presenti alcuni volontari adulti che gravitano attorno al condominio.

Coordinatore: mantiene i contatti con i Servizi Sociali di Lodi, le famiglie e gli altri enti di riferimento, coordina l’équipe multidisciplinare, interagisce con le componenti del servizio per agevolare la comunicazione e la convivenza, gestisce il servizio in un’ottica di continuo miglioramento.

2 Educatori professionali: con modalità educative persegue gli obiettivi concordati con l’équipe per l’aumento delle autonomie ed il benessere delle persone inserite.

Servizi civili: supportano le azioni dell’educatore attivamente e offrendo

spunti di ricerca e sviluppo.

Volontari: interagiscono con il contesto dando un apporto relazionale ed informale.

Strumenti di lavoro

Il *Condominio Solidale* prevede l'utilizzo di questi strumenti:

- *Progetto Individualizzato (P.I.)*, ovvero il documento di pianificazione del progetto educativo individuale dell'Utente, dopo una fase di osservazione e di valutazione dell'equipe;
- *Incontri d'equipe*

Attraverso questi strumenti l'equipe è in grado di tenere costantemente monitorato l'andamento dell'Utente e di intervenire laddove ci sia la necessità. Inoltre si ha la possibilità di tenere aggiornati la famiglia e i Servizi Sociali tramite le verifiche individuali messe periodicamente a calendario.

Come ci sosteniamo?

La cooperativa percepisce una retta di presa in carico che per tre utenti attuali è sostenuta dal Comune di Lodi, e per una persona è sostenuta dalla sua famiglia.

Aiutaci a migliorare! Reclami e suggerimenti

Per segnalare eventuali violazioni degli standard di qualità enunciati nella presente, o a seguito di eventuali disservizi o comportamenti che abbiano limitato la fruibilità delle prestazioni, gli utenti, i loro famigliari

e i committenti possono presentare reclamo scritto e/o verbale contenente le generalità e il recapito del reclamante. Sono ben accetti anche eventuali suggerimenti, proposte e consigli, inviandoli all'indirizzo e-mail cooperativa.residenzialita@lepleiadiservizi.org all'attenzione del coordinatore dott. Polli Marco

PER CONTATTARCI

Cooperativa Sociale Le Pleiadi Servizi

Via Lodivecchio 39/D

26900 Lodi (LO)

Coordinatore: dott. Polli Marco

Telefono: 0371 773718

Fax: 0371 775505

Cellulare: 392 5200589

dal lunedì al venerdì

dalle 09:00 alle 16:00

cooperativa.residenzialita@lepleiadiservizi.org

www.lepleiadiservizi.org facebook: le pleiadi servizi

