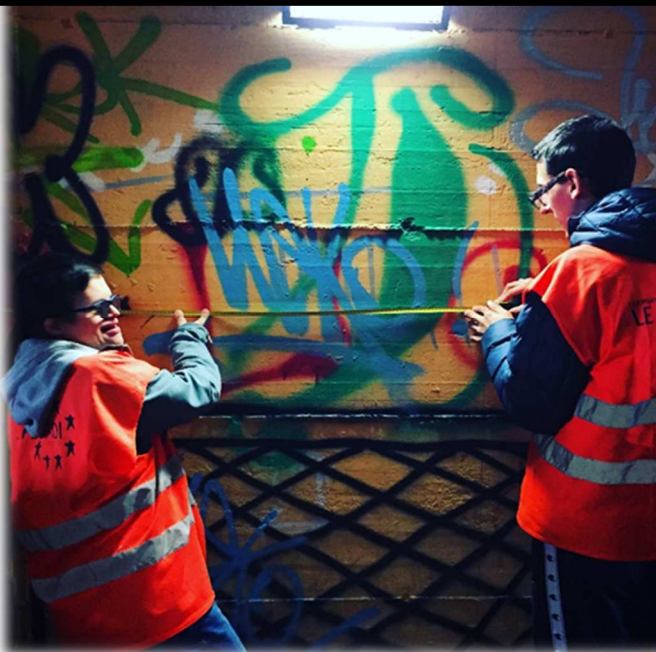


2017

# Carta dei servizi



**Servizio formazione  
all'autonomia**

Io faccio sempre ciò che  
non posso fare, in modo  
da imparare come farlo.  
(Pablo Picasso)

Chi dice che una cosa è  
impossibile, non dovrebbe  
disturbare chi la sta  
facendo.  
(Albert Einstein)



## ***Uno sguardo verso il passato e il futuro: la Mission e la Vision***

La *Società Cooperativa Sociale Le Pleiadi Servizi* si costituisce il *9 settembre 2009* come nuova realtà giuridica nel firmamento della cooperazione lodigiana.

La volontà manifestata da alcuni operatori da anni impegnati nel sociale ha consentito di condensare in una nuova carriera professionale varie esperienze afferenti da diverse esperienze educative, dai servizi alla disabilità a quelli rivolti ai minori, alle scuole e alla coesione sociale.

Nonostante la grande diversità di formazione e di provenienza lavorativa, nel corso degli anni il tessuto del corpo sociale ha saputo crescere misurandosi coi vincoli e con le possibilità di volta in volta incontrate. I servizi che offre la Cooperativa sono inerenti non solo alla disabilità, ma anche al disagio adulto, all'ambito dei minori, alle nuove povertà e ai minori stranieri non accompagnati.

Il percorso di crescita è mosso da un'idea ambiziosa: guardare con fiducia verso il futuro; proprio per questo l'obiettivo della nostra Cooperativa è quello di far crescere i nostri servizi sia in termini professionali che in termini qualitativi, nel rispetto dei nostri valori, che sono il collante della nostra organizzazione e sono le coordinate stellari con le quali leggiamo il firmamento dei servizi alla persona.



### ***Che cos'è una carta dei servizi?***

La *"Carta dei Servizi"* è il mezzo attraverso il quale *La Cooperativa Sociale Le Pleiadi Servizi* intende individuare gli standard di qualità del proprio servizio, Il *Servizio di Formazione all'Autonomia*, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino-utente-consumatore. Questa guida si propone come strumento informativo per far conoscere alle famiglie, ai Servizi Sociali, ai Comuni e al Territorio quali sono le principali caratteristiche del Servizio erogato.

## ***Che cos'è il Servizio di Formazione all'Autonomia?***

Il Servizio di Formazione all'Autonomia è un servizio diurno rivolto a soggetti adulti diversamente abili che per le loro caratteristiche non necessitano di servizi ad alta protezione. A tali soggetti sono rivolti interventi che aiutano a *sviluppare* e a *rafforzare* tutte quelle abilità utili a creare consapevolezza di sé, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro, che includono l'acquisizione di un ruolo definito all'interno della famiglia d'origine e la possibilità di emanciparsi dalla stessa attraverso un progetto di vita autonoma studiata ad hoc.

La finalità del servizio è favorire *l'inclusione sociale*, potenziando le autonomie individuali e *favorendo l'acquisizione di prerequisiti di autonomia indispensabili* all'inserimento professionale e lavorativo. Caratteristica del Servizio è quella di attivare contatti con la realtà produttiva del territorio tramite attività autonome o borse lavoro per gli Utenti che dimostrino le attitudini necessarie, in modo che abbiano la possibilità di sperimentarsi in contesti normalizzanti e spendere le proprie abilità acquisite in contesti di simulazione.

Il Servizio è gestito in convenzione con l'Azienda Speciale Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona e opera in collaborazione con le nuove ATS della città metropolitana.

## ***Destinatari***

Il Servizio di Formazione all'Autonomia si rivolge a persone con discrete capacità relazionali, comunicative e adattive, tali da poter prevedere una loro partecipazione in un percorso evolutivo e di apprendimento.

Al servizio possono accedere:

- Persone disabili tra i 16 e i 35 anni;
- Persone di età superiore ai 35 anni con esiti da trauma o da patologie invalidanti.

Non possono accedere allo SFA persone con prevalenza di patologie psichiatriche o in situazione di dipendenza da sostanze.

## ***Caratteristiche del Servizio***

Il servizio effettua un'apertura annuale di 47 settimane, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 16.00. La frequenza al servizio comporta il pagamento di una quota diaria, la cui definizione viene rimandata in sede di accordi territoriali con i Comuni o con gli Enti Consortili, in cui vengono anche dettagliati i termini di frequentazione, di fatturazione ed ogni altra azione ausiliaria.

Sono previsti tre differenti livelli di presa in carico e relativa retta mensile:

- *Modulo formativo* (durata massima 3 anni):

L'obiettivo del modulo è quello di avviare un'osservazione dettagliata delle caratteristiche dell'Utente inserito, al fine di raccogliere e fornire

informazioni utili alla stesura del Progetto Individualizzato (PI). L'Utente viene inserito nelle attività di tipo lavorativo, sia organizzate all'interno della Cooperativa Sociale che presso Enti pubblici e privati diffusi sul territorio, tramite la stipulazione di una convenzione che ne regola le modalità.

Retta mensile a carico della famiglia: € 96,00.

- *Modulo consolidamento* (durata massima 2 anni):

Questo modulo è riservato a coloro che, terminato il modulo formativo, non hanno raggiunto pienamente gli obiettivi del Progetto Individualizzato, inerenti all'autonomia delle sfere personali e sociali. Il modulo prevede una graduale riduzione dell'intervento educativo dello SFA e, grazie alla conoscenza dell'Utente ottenuta negli anni precedenti, permette di stendere un progetto di vita coerente con i propri bisogni, e condiviso con la famiglia e i servizi territoriali di riferimento.

Retta mensile a carico della famiglia: € 71,00.

- *Modulo di monitoraggio* (facoltativo):

Questo modulo ha l'obiettivo di monitorare le autonomie acquisite durante gli anni di frequenza del servizio, mantenendo le attività in autonomia di tipo socio-occupazionale avviate negli anni precedenti. Inoltre, si accompagna l'Utente verso un progressivo sganciamento dal Servizio.

Retta mensile a carico della famiglia: € 36,00.

I costi potrebbero subire variazioni in accordo con l'Azienda Speciale

Consortile e i Comuni di residenza.

### ***Modalità di accesso***

Gli Utenti possono essere segnalati dalle famiglie direttamente ai Servizi Sociali dei Comuni di residenza, per una valutazione da parte del Servizio Disabilità dell'ATS della città Metropolitana. Verranno successivamente accolti per l'inserimento all'interno della cooperativa.

#### ***Come si procede all'inserimento:***

- Colloquio preliminare con il coordinatore del Servizio di Formazione all'autonomia;
- Stage di 20 ore in cui si verifica l'idoneità del servizio alla persona interessata;
- 3 mesi di osservazione in cui l'équipe multidisciplinare verifica potenzialità e criticità della persona;
- Inserimento nel servizio e stesura del Progetto Individualizzato.

### ***Progetto individualizzato (P.I.)***

Per ogni Utente, dopo un periodo di osservazione e valutazione del singolo, l'équipe multidisciplinare stende il *Progetto Individualizzato (P.I.)*, individuando gli obiettivi da raggiungere partendo dai bisogni e desideri rilevati sia dall' Utente che dalla famiglia, collocandoli all'interno delle quattro macro aree su cui l'equipe andrà a lavorare:

- ***abilità personali***, ovvero riferite alla cura e gestione del sé e



alla capacità di orientamento spazio-temporale. Sono incluse la capacità di spostarsi autonomamente sul territorio, anche in aree non conosciute, e le capacità di gestione dei bisogni primari, tenendo conto anche dei proprio gusti personali.

- *cognitive e integranti*, ovvero quelle abilità che permettono di saper riconoscere quali sono le azioni utili alla realizzazione di un compito, conosciuto o nuovo, e come disporle nel giusto ordine di esecuzione.
- *socio-emozionali*, ovvero l'insieme delle abilità che riguardano la sfera emotiva e personale e la capacità di integrarle in modo adeguato all'interno della quotidianità, personale e lavorativa.
- *lavorativo-occupazionali*, ovvero le abilità volte all'acquisizione di competenze specifiche spendibili in realtà lavorative prima simulate, in seguito sperimentabili nel mercato del lavoro attraverso attività autonome o borse lavoro.

Il P.I. è condiviso e verificato durante l'anno con l'Utente, i familiari e i servizi sociali territoriali ed è soggetto a revisioni e aggiornamenti nel corso dell'anno e in seguito al raggiungimento degli obiettivi

### ***Interventi offerti***

Il servizio propone attività specifiche attraverso le quali l'utente possa raggiungere gli obiettivi del P.I. Le attività si svolgono in

- grande gruppo (5-6 Utenti),

- piccolo gruppo (2-3 Utenti),
- attività individualizzate svolte in autonomia o in prospettiva di inserimento lavorativo.

Tutte le attività vengono gestite dagli educatori professionali, eventualmente affiancati da figure volontarie esperte e appositamente formate (maestri d'arte).

### ***Le attività***

Le attività proposte sono riferite a diversi ambiti di simulazione lavorativa, sia all'interno degli spazi della Cooperativa Sociale Le Pleiadi Servizi che presso Enti pubblici e privati del territorio, con i quali viene stipulata una convenzione assicurativa. Nel corso degli anni le attività sono cambiate a seconda delle risorse e delle opportunità che il territorio è in grado di offrire, rendendo il Servizio di Formazione all'Autonomia un cantiere aperto in continuo divenire e un luogo dinamico in cui potersi sperimentare, sia in ambito professionale che in ambito relazionale. Le attività attualmente in essere presso lo SFA sono:

- ***laboratorio di falegnameria***, che prevede la realizzazione di piccoli oggetti in legno, mobilia, progetti personalizzati a partire da materiale di recupero. All'attività partecipano due volontari maestri d'arte.
- ***laboratorio di sartoria***, realizzazione di oggetti in stoffa, a mano e con l'ausilio di strumenti di lavoro specifici (macchina da

- cucire). All'attività partecipa una volontaria maestra d'arte;
- **manutenzione dog box**, manutenzione dei distributori di sacchetti igienici per i cani in collaborazione con Astem e Comune di Lodi;
  - **attività di manutenzione**, degli spazi municipali e delle aree pubbliche presso Comune di San Martino in Strada, Comune di Ossago Lodigiano, Comune di Mulazzano, Archivio Storico e Biblioteca del Comune di Lodi;
  - **attività di manutenzione e cura del verde** presso Comando Provinciale Guardia di Finanza, palazzo Ospedale Vecchio di Lodi ATS-CM, CGIL, parco Isola Carolina;
  - **attività agricola e silvestre in campo e in serra**, presso "Cascina Comella" di Lodi e presso la serra dell'Associazione Alkekengi di Vizzolo Predabissi;
  - **laboratorio delle "riciclette"**, recupero creativo e funzionale di biciclette vecchie. All'attività partecipano due volontari maestri d'arte;
  - **laboratorio di stireria sociale**, utilizzo dei vari strumenti e delle tecniche di lavoro, volte a favorire una maggiore autonomia personale;
  - **attività autonome presso bar/trattorie**, per alcuni utenti, attività di pulizia in ambienti di cucina e bar, dove sperimentarsi

in piccole mansioni da “barista”;

- **attività autonoma presso negozio di parrucchiere**, per un utente, pulizia e approccio con la clientela all’interno di un negozio di parrucchieri;
- **attività di simulazione di pulizie**, presso la sede della Cooperativa Sociale Le Pleiadi, pulizia degli spazi e degli ambienti di lavoro.
- **Attività di simulazione di imballaggio**, presso un’azienda di formaggi locale.

### ***Attività autonome: percorso di inserimento***

Come supporto al percorso educativo offerto dallo SFA si è attivata una *rete capillare* di contatti con realtà produttive del territorio (*aziende, commercianti, bar, trattorie, aziende negozi di parrucchieri, cooperative sociali di tipo B con le quali collaborare, associazioni, enti pubblici*), per dare la possibilità alla persona diversamente abile di mettere in pratica le capacità acquisite necessarie per sperimentarsi con un impiego reale, e al contempo dare alla realtà ospitante la possibilità di usufruire di un aiuto concreto.

## ***L'équipe***

***L'équipe multidisciplinare*** del Servizio di Formazione all'Autonomia è così composta:

***Coordinatore:*** mantiene i contatti con i servizi sociali del territorio di provenienza e le famiglie, coordina l'équipe multidisciplinare, gestisce il servizio in un'ottica di continuo miglioramento.

***Educatori professionali:*** seguono gli Utenti nel percorso che li porterà al raggiungimento degli obiettivi inseriti nel Progetto Individualizzato, attraverso attività progettate ad hoc secondo le esigenze e i bisogni che rivelano nel singolo e colloqui educativi individuali. Rilevano bisogni e monitorano le esigenze dell'utente, garantiscono una graduale promozione dell'autonomia lasciando spazio alle competenze acquisite da ciascun individuo. Gli educatori mantengono i rapporti con le famiglie, i volontari e gli enti del territorio. Partecipano all'équipe multidisciplinare, mediante una formazione e una supervisione continua.

***Psicologo:*** conduce colloqui individuali di sostegno e accompagnamento riguardo la gestione delle emozioni e l'individuazione delle abilità cognitive-integranti dell'utente. Gestisce colloqui individuali e percorsi di parent-training per genitori e figure parentali.

***Maestri d'arte/volontari:*** queste figure specializzate affiancano gli educatori durante le attività strutturate in cui è necessaria una figura

specializzata (falegname, sarta, meccanico...). Contribuiscono alle dinamiche sociali che avvengono all'interno del gruppo di lavoro.

### ***Sostegno psicologico***

Come supporto all'intervento educativo presente all'interno dello SFA, vengono proposti percorsi di sostegno psicologico attraverso colloqui individuali agli Utenti. La figura professionale dello *psicologo* è prevista all'interno del servizio, non soltanto per i colloqui agli Utenti, ma anche per permettere a tutta l'équipe di affrontare le dinamiche relazionali, con e tra le persone disabili, con un punto di vista ulteriore rispetto a quello professionale effettuato "sul campo".

Vengono strutturati secondo le necessità segnalate, colloqui con i familiari degli Utenti oltre che percorsi di parent-training con gruppi di genitori e familiari.

### ***Strumenti di lavoro***

Il Servizio di Formazione all'Autonomia prevede l'utilizzo di questi strumenti:

- *Progetto Individualizzato (P.I.)*, ovvero il documento di pianificazione del progetto educativo individuale dell'Utente, dopo una fase di osservazione e di valutazione dell'équipe;

- *Griglia d'osservazione*, ovvero il documento che raccoglie gli indicatori che andranno a definire gli obiettivi individuali riportati nel pi;
- *Scheda di valutazione delle capacità lavorative*, ovvero la griglia d'osservazione dove sono riportate le competenze e le problematiche del singolo riferiti alle simulazioni di attività lavorative;
- *Supervisione dell'equipe educativa*, ovvero quell'importante supporto al coordinatore e agli educatori, in cui avviene, grazie al ruolo di uno psicoterapeuta, una rielaborazione delle loro competenze in un processo di apprendimento, riflessione e valutazione personale e professionale.

Attraverso questi strumenti l'equipe è in grado di tenere costantemente monitorato l'andamento dell'Utente e di intervenire laddove ci sia la necessità. Inoltre si ha la possibilità di tenere aggiornati la famiglia e i Servizi Sociali tramite le verifiche individuali messe periodicamente a calendario.

## *La mappa degli strumenti*





## ***Come ci sosteniamo?***

Il servizio si sostiene grazie alle convenzioni con gli enti pubblici (ATS, Regione Lombardia, Comuni di provenienza degli Utenti), alla partecipazione a bandi sia pubblici che privati, al 5 per mille, alle donazioni da privati (materiali per la realizzazione di prodotti durante le attività artigianali) e grazie al contributo operativo dei volontari.

## ***Aiutaci a migliorare! Reclami e suggerimenti***

Per segnalare eventuali violazioni degli standard di qualità enunciati nella presente, o a seguito di eventuali disservizi o comportamenti che abbiano limitato la fruibilità delle prestazioni, gli utenti, i loro familiari e i committenti possono presentare reclamo scritto e/o verbale contenente le generalità e il recapito del reclamante. Sono ben accetti anche eventuali suggerimenti, proposte e consigli, inviandoli all'indirizzo e-mail [cooperativa.sfa@lepleiadiservizi.org](mailto:cooperativa.sfa@lepleiadiservizi.org) all'attenzione del coordinatore dott. Marco Polli.

# Contatti

## Cooperativa Sociale Le Pleiadi Servizi

Via Lodivecchio 39/D

26900 Lodi (Lo)

**Coordinatore: dott. Polli Marco**

Telefono: 0371 773718

Fax: 0371 775505

Cellulare: 392 5200589

**dal lunedì al venerdì**

**dalle 09:00 alle 16:00**

[cooperativa.sfa@lepleiadiservizi.org](mailto:cooperativa.sfa@lepleiadiservizi.org)

[www.lepleiadiservizi.org](http://www.lepleiadiservizi.org)

facebook: le pleiadi servizi

instagram le pleiadi servizi

Quality management system- ISO 9001:2015:  
Certificato n° **FS663963**

